

# Strategische Leitsätze

Die Spitex Region Brugg AG erfüllt ihre Aufgaben in einem Spannungsfeld unterschiedlicher Ansprüche von Eigentümern, Klientinnen/Klienten, Partnern, Mitarbeitenden, Zuweisern, Regulatoren/Versicherern. Die Spitex Region Brugg AG erbringt eine umfassende, fachgerechte, bedarfsorientierte Hilfe und Pflege zu Hause für alle Einwohnerinnen und Einwohner der Aktionärgemeinden und Vertragspartnern. Mit unserer Strategie schaffen wir eine Unternehmenskultur, welche die verschiedenen Interessen angemessen berücksichtigt und uns anspricht, unseren Auftrag bestmöglich zu erfüllen.



---

### Finanzenperspektive



**Wir** führen und steuern die Unternehmung zielgerichtet und erfüllen den gesetzlich vorgegebenen Auftrag dienstleistungs- und kundenorientiert. **Wir** richten uns nach der Eigentümerstrategie und stellen eine transparente und wirtschaftliche Ressourcenplanung sicher. **Die** Auswirkungen unserer unternehmerischen Entscheide prüfen wir sorgfältig. **Wir** engagieren uns proaktiv beim Aufbau der Gesundheitsregion Brugg und leisten somit einen Beitrag zur Optimierung der Gesundheitskosten, wobei wir den volkswirtschaftlichen Nutzen in den Vordergrund stellen. **Wir** betreiben ein aktives Stakeholder Management.

---

### Kundenperspektive



**Wir** fördern, unterstützen und ermöglichen mit professionellen und spezialisierten Dienstleistungen das Wohnen und Leben zu Hause für alle Menschen, auch in komplexen Pflegesituationen. **Eine** hohe Fachkompetenz kombiniert mit einem umfassenden Qualitätsdenken ermöglicht eine optimierte Klienten Orientierung. **Wir** gestalten ein effizientes und ganzheitliches Dienstleistungsangebot im Sinne einer integrierten Versorgung. **Wir** positionieren uns als starken regionalen Partner in der Gesundheitsversorgung.

---

### Prozessperspektive



**Wir** arbeiten mit Zeitgemässen Arbeitsmitteln und investieren gezielt in die Digitalisierung. **Dies** ermöglicht ein sicheres, effizientes und effektives Arbeiten. **Wir** passen unsere Strukturen und Prozesse den Entwicklungen im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses an. **Wir** beobachten Trends und überprüfen sie auf Nachhaltigkeit. **Wir** analysieren und integrieren technologische Entwicklungen.

---

### Lern- und Entwicklungsperspektive



**Wir** sind eine fortschrittliche, wertschätzende und faire Arbeitgeberin mit marktgerechten Arbeitsbedingungen und entsprechenden Entwicklungsmöglichkeiten. **Wir** betreiben eine aktive, nachhaltige Nachwuchs- und Mitarbeiterförderung mit vielfältigen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. **Wir** bauen die Arbeitgebermarke weiter aus, indem wir uns auch in den Sozialen Medien positionieren und agile Arbeitsformen anbieten.